

 <p>CHS DE LA SAVOIE</p>	<p>AVIS DE VACANCE DE POSTE</p> <p>Responsable du service Qualité, Gestion des Risques</p>	<p>Direction des Soins et de la Qualité/Gestion des Risques</p>
---	---	--

Poste de **Responsable du service Qualité, Gestion des Risques** à temps plein (100%)

Poste à pourvoir le : 1^{er} octobre 2026

Horaires : en journée du lundi au vendredi ; forfait jours.

Contexte :

Le CHS de la Savoie est un établissement public de santé mentale couvrant l'ensemble du département de la Savoie. Il dispose de plusieurs unités d'hospitalisation, de structures extrahospitalières et d'un fort engagement dans les démarches de prévention, d'inclusion et de rétablissement. Il intègre des unités et dispositifs médicosociaux.

Dans le cadre de sa politique qualité et sécurité des soins, le CHS recrute un(e) Responsable Qualité et Gestion des Risques pour piloter les démarches d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et accompagner les équipes.

Profil attendu :

Possession d'un diplôme d'ingénieur qualité et/ou expérience professionnelle avec un niveau d'encadrement suffisant, complétée par un DU ou un Master dans le domaine concerné.

Connaissance du secteur hospitalier appréciée.

Sensibilité aux enjeux de santé mentale et aux approches centrées sur l'utilisateur.

Service de rattachement : Direction des Soins, de la Qualité et de la Gestion des risques

Relations hiérarchiques :

- N+2 Directeur, chef d'établissement ;
- N+1 Directrice des Soins, de la Qualité et Gestion des risques.

Relations fonctionnelles :

- Ensemble des directions fonctionnelles ;
- Communauté Médicale de l'établissement, notamment le président de la Commission Médicale d'Établissement (CME), le médecin coordonnateur des risques associés aux soins (CGRAS), les chefs de pôle, chefs de service ;
- Responsables de processus et des vigilances ;
- Encadrement : cadres supérieurs de santé, cadres de santé, responsables de service techniques, logistiques, administratifs... ;
- Equipes de terrain, tous services.

Missions :

Management

- Conduire des projets en lien avec les priorités de l'institution ;
- Au regard de son expertise, conseiller les décideurs concernant les choix, les projets, les activités du domaine d'activité ;
- Animer et piloter les comités de pilotage et groupes institutionnels dédiés au management de la qualité et gestion des risques, exemples : CoPil Qualité, Comité Vigilances/Risques, Comité de suivi des événements indésirables, Comité de l'expérience patient... ;
- Accompagner la déclinaison opérationnelle et intégrée de la démarche qualité au sein des pôles, services et unités fonctionnelles en lien avec la gouvernance des pôles (médecins chefs de pôle, directeurs référents de pôle et cadres supérieurs de santé assistants de pôle) ;
- Apporter l'appui méthodologique aux groupes de travail institutionnels ;
- Contribuer à la dynamique de la culture qualité et gestion des risques au sein de l'établissement ;
- Assurer le management du service qualité et gestion des risques : 1 CSS à 20% (mission transversale, 2 CS à 10% (référents qualité institutionnels), 1 assistante) ;
- Être force de proposition et porteur d'actions internes comme externes permettant de soutenir la lisibilité et la dynamique institutionnelle : semaine de la sécurité des patients, réponse aux appels à projets, appels à manifestation d'intérêt, etc. ;
- Assurer une veille spécifique à son domaine d'activité.

Qualité :

- Définir et suivre la politique qualité en lien avec la direction, le président de la Commission Médicale d'Etablissement et les instances ;
- Piloter et accompagner la mise en œuvre et l'évaluation de la démarche Qualité et Gestion des Risques au sein de l'établissement notamment dans le cadre de la préparation et de la conduite des démarches de certification et d'évaluation HAS (sanitaire et médicosocial) ;
- Maîtriser les outils méthodologiques (méthodes HAS, gestion des risques a priori et a posteriori, audits, évaluations des pratiques, analyses et suivi des plans d'action) ;
- Suivre le plan d'actions en y associant des indicateurs de résultats (PAQSS) ;
- Développer et accompagner les actions liées aux droits et à l'expérience des usagers en lien avec la Direction du Patient et des Affaires Générales et la Commission des Usagers ;
- Promouvoir et formaliser des outils de recueil et de synthèse des données qualité (enquêtes, indicateurs, tableaux de bord, etc.) ;
- Participer activement aux travaux initiés dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire Savoie-Belley : rencontres du REQUA, suivi et analyse des événements indésirables inter-établissement notamment.

Gestion des Risques/Sécurité

- Gestion du système documentaire (mise en forme, diffusion, contrôle) ;
- Accompagnement pédagogique des professionnels aux techniques et procédures qualité, et à leur application ;
- Contribuer au déploiement de la culture sécurité : déclaration traitement des EI, accompagnement de l'encadrement dans l'analyse des EIGS (CREX/RMM/ALARM), développement des déclarations et analyses des presque-accidents ;
- Assurer un appui méthodologique à la démarche de gestion des risques professionnels (DUERP/PAPRIACT) avec l'ensemble des différents acteurs (Direction, Services supports, service santé au travail, partenaires sociaux) ;

- Participer à la mise à jour des plans blanc et bleu de l'établissement avec le déploiement d'exercices en lien avec la Direction du Patient et des Affaires Générales (DPAG).

Attendus techniques

- Maîtrise des référentiels HAS relatifs à la démarche de certification des établissements de santé et d'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux ainsi que des fiches pédagogiques et recommandations de bonnes pratiques HAS qui les accompagnent ;
- Maîtrise des outils de gestion des risques ;
- Utilisation des concepts et outils adaptés au milieu psychiatrique et besoins identifiés ;
- Conception de supports d'enquête et de traitement de données ainsi que de supports de communication adaptés et diversifiés ;
- Conception, formalisation et adaptation des procédures, protocoles, modes opératoires ou consignes ;
- Adaptation et utilisation d'un plan de classement et d'archivage, un système de gestion documentaire ;
- Utilisation d'outils bureautiques, de logiciels métiers et d'applications dédiées ;
- Capacité rédactionnelle et de synthèse : rapport d'activité, comptes-rendus de réunions, relevés de conclusions, etc.

Attendus relationnels :

- Autonomie élevée et sens des priorités ;
- Capacité d'initiative et de rendre-compte ;
- Sens du travail en équipe ;
- Aptitudes pédagogiques ;
- Capacité à fédérer les équipes autour d'une culture qualité partagée ;
- Capacités de synthèse orale et écrite ainsi que de prise de parole en public ;
- Capacités de communication, d'écoute des professionnels et d'adaptation aux différents interlocuteurs en présence ;
- Adaptation et qualité d'organisation.

Pour obtenir des renseignements :

Contact : Mme Géraldine BOUCHER, Directrice des Soins et de la Qualité, Gestion des risques
directiondesoins@chs-savoie.fr
Secrétariat : 04.79.60.30.51.

Pour candidater :

Les candidatures doivent être adressées à Mme Géraldine BOUCHER, Directrice des soins et de la qualité, gestion des risques.

Par voie postale : 89, avenue de Bassens 73000 BASSENS

Par mail : candidature@chs-savoie.fr

Date limite : 14 août 2026.