CHS DE LA SAVOIE

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission des Usagers (CDU) s'intéresse à l'ensemble des personnes hospitalisées ou suivies dans les structures extérieures (CMP, CATTP, hôpital de jour), équipes mobiles ou autre dispositif transversal, ainsi qu'à leurs proches.
Son rôle est **d'assister et d'orienter toute personne qui s'estime victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement et de lui indiquer les voies de recours et de conciliation possibles.**
La CDU porte également des projets d'amélioration des conditions d'accueil et de prise en charge des patients, propositions regroupées dans son rapport annuel.

Qui compose cette commission des usagers ?

Représentant de la Direction

M. Maxime MORIN	Directeur	**Président**
M. Olivier BENEVISE	Secrétaire Général en charge de la Direction du Patient et des Affaires Générales	

Représentants des usagers (Désignés par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes)

M. Philippe DOLE	Représentant des Usagers - Titulaire (U.N.A.F.A.M.)	**Vice-Président**
Mme Patricia SILVA DOUCHET	Représentante des Usagers – Titulaire (Fédération française des diabétiques)	
M. Edith GEORGEON	Représentant des Usagers – Suppléante (UFC QUE CHOISIR)	
Mme Patricia MOULON	Représentante des Usagers – Suppléante (La Voix des Migraineux)	

Médiateurs médicaux et non médicaux

M. le Docteur Olivier MARTINEZ	Médiateur médical titulaire
Mme le Docteur Barbara ORDONEZ MENDEZ	Médiateur médical suppléant
M. Patrice GALLIAND	Médiateur non médical – Titulaire – Assistant social
Poste vacant	*Médiateur non médical suppléant*

Représentants de l'établissement

Mme Géraldine BOUCHER	Coordinatrice Générale des soins Directrice de la Qualité et Gestion des Risques
M Laurent GAUTIER	Responsable Qualité
Mme Marie-Georges MARIN	Cadre de santé Direction des soins
Mme Aurélie VIELLARD	Infirmière - Représentante de la CSIRMT – Titulaire
Mme Patricia DA-SILVA	Cadre supérieure de santé - Représentante de la CSIRMT – Suppléante
Mme Julie DUPUICH	Psychologue
Mme Laura CELLIER	Psychologue
Mme Joelle CROCHON	Coordinatrice des assistants sociaux – Titulaire
Mme Sarah LAURENT	Assistante sociale – Suppléante
Mme Marilyn CORDEAU	Secrétaire de la CDU - Personne chargée des relations avec les usagers

Comment rencontrer un de ses membres ?

- Déposer une demande dans la boîte aux lettres du hall d'accueil du CHS de la Savoie
- Adresser votre demande par courrier à
  Commission Des Usagers (CDU) du CHS de la Savoie, BP 41126 73011 Chambéry cedex
- Contacter :
  - ✓ **La personne chargée de la relation avec les usagers** :
    par téléphone au 04 79 60 30 70 ou par courriel relations-usagers@chs-savoie.fr
  - ✓ **Les représentants des usagers** :
    - o par téléphone au 04 79 60 32 66 (répondeur)
    - o par courriel :
    - Philippe DOLE philippedoleru73@yahoo.com
    - Patricia SILVA-DOUCHET patriciasilva59@outlook.fr>
    - Edith GEORGEON egeorgeon@chambery.ufcquechoisir.fr
    - Patricia MOULON patricia.moulon@lavoixdesmigraineux.fr
    - o Lors des permanences à la Maison des Usagers (deuxième lundi de chaque mois de 14h00 à 16h)