

Le CHS de la Savoie certifié qualité des soins confirmée

Suite à la semaine de visite qui s'est déroulée du 2 au 6 juin dernier, la Haute Autorité de Santé a communiqué la décision de certification du CHS de la Savoie.

Le niveau obtenu : « Établissement certifié – qualité des soins confirmé », est la confirmation d'un niveau satisfaisant de qualité des soins. Cette certification, valable pour quatre ans, est la reconnaissance officielle de la bonne qualité et de la sécurité des soins dispensés dans l'ensemble des services du CHS de la Savoie.

La visite de certification, menée par des professionnels de santé indépendants (les « experts-visiteurs »), évalue le respect des bonnes pratiques médicales et soignantes, l'organisation des parcours patients, l'engagement des équipes, et la gouvernance de l'établissement.



Le CHS de la Savoie a obtenu le Score global de satisfaction aux attendus du référentiel : 92.62%

***Sur le Chapitre 1 qui concerne le patient, l'établissement a obtenu le score de 95% du score maximal**

Objectifs

- 1.1 Le patient est informé et son implication est recherchée : 81%
- 1.2 Le patient est respecté : 98%
- 1.3 Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient : 100%
- 1.4 Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge : 100%

***Sur le Chapitre 2 qui concerne les équipes de soins, l'établissement a obtenu le score de 91% du score maximal**

Objectifs

- 2.1 La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe : 95%
- 2.2 Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge : 90%
- 2.3 Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques : 92%
- 2.4 Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle : 88%

COMMUNIQUE DE PRESSE – 19/12/ 2025



***Sur le Chapitre 3 qui concerne l'établissement, le CHS de la Savoie a obtenu le score de 92% du score maximal**

Objectifs

- 3.1 L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire 100%
- 3.2 L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement 93%
- 3.3 La gouvernance fait preuve de leadership 88%
- 3.4 L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences 87%
- 3.5 Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance 92%
- 3.6 L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté 99%
- 3.7 L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins 86%

Le rapport se conclut par trois recommandations aux équipes du CHS de la Savoie :

- mettre à disposition des patients, notamment en ambulatoire, un document spécifique, leur permettant de disposer de l'ensemble des informations nécessaires à la gestion de leur maladie en dehors de leur hospitalisation,
- resensibiliser les patients sur leurs droits (directives anticipées, représentants des usagers, modalités de soumission d'une plainte/réclamation, etc.),
- formaliser les plans de crise conjoint entre les équipes de soins et le patient, garantissant la bonne maîtrise de la gestion des récurrences d'épisodes de violences.

Sur chacun de ces thèmes, d'ores et déjà intégrés aux axes majeurs de la politique annuelle d'amélioration de la qualité, le travail est entamé à travers des groupes de réflexion institutionnels.

Cette reconnaissance est le fruit d'un engagement collectif de toutes les équipes.

Le CHS de la Savoie remercie l'ensemble de ses professionnels, les élus au sein des instances et la représentation des usagers pour leur mobilisation au service des patients.

Pour en savoir plus sur la certification des hôpitaux :

https://www.has-sante.fr/jcms/c_411173/fr/comprendre-la-certification-pour-la-qualite-des-soins

Le rapport de certification complet du CHS de la Savoie :

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2025-12/rapport_de_certification_cqss_-_30202.pdf

**Contact presse : Sylvaine RAIMOND Déléguée communication,
communication@chs-savoie.fr ; 06 49 31 25 84**