



HOPITAL
SAINT-PIERRE-D'ALBIGNY



CLINIQUE LE SERMAY
73 CHALLES-LES-EAUX



Communiqué de presse – 9 juillet 2025

Accès aux urgences en Savoie – Été 2025

En cette période estivale, la Savoie accueille de nombreux visiteurs attirés par ses paysages de montagne, ses multiples activités de plein air ou événements sportifs et festifs. Face à cet afflux de population, les services d'urgence peuvent être fortement sollicités, sans compter les pathologies liées à la chaleur, dans le contexte actuel de canicule.

Afin d'assurer une prise en charge optimale et d'éviter la saturation des urgences, il est primordial de contacter le 15 avant de se rendre aux urgences. Ceci concerne tous les hôpitaux et cliniques de Savoie, hors urgences obstétricales et urgences pédiatriques.

Pourquoi appeler le 15 ?

- **Evaluation médicale à distance** : en appelant le 15, vous serez mis en relation avec un professionnel de santé capable d'évaluer la gravité de votre situation et de vous orienter vers la solution la plus appropriée.
- **Orientation adéquate** : Selon votre état, vous bénéficierez d'un conseil médical ou serez dirigé vers le service le plus adapté à vos besoins, que ce soit un médecin généraliste, SOS médecins, une maison médicale de garde ou les urgences. En cas d'urgence médicale, le 15 pourra également envoyer un moyen de secours ou une équipe médicale sur place.
- **Gain de temps** : Vous éviterez des attentes inutiles en étant orienté dès le départ vers le bon service, surtout si votre situation ne nécessite pas un passage par les urgences.

- **En cas d'urgence vitale, appelez le 15**
- **Sinon, sollicitez la médecine de ville : votre médecin traitant ou tout autre médecin disponible dans votre secteur (cabinet de station, SOS médecins...)**
- **En cas de doute sur la conduite à tenir, ou à défaut de réponse, appelez le 15 pour confirmer la pertinence d'une venue aux urgences (ou à la maison médicale de garde – [cf. liste sur le site Sante.fr](#)).**

Le saviez-vous? Le CHS de la Savoie (psychiatrie) porte la **plateforme ATEO 73**, un accueil téléphonique d'écoute et d'orientation proposé par des professionnels de santé, du lundi au vendredi De 9h00 à 12h00 De 13h00 à 17h00. Cf. plaquette
04 79 60 31 00 - APPEL CONFIDENTIEL ET NON SURTAXE