

Un site Internet avec les rubriques

- **Découvrir le CHS :**

- Relations usagers / droits des patients :

- Rappel des droits (commission des usagers, accès au dossier médical, réclamations...)
 - Charte de la personne hospitalisée en 7 langues étrangères)

- Associations et Maison des Usagers

- Nos valeurs, nos missions: Règlement intérieur du CHS de la Savoie

- **Offre de soins :**

- Hospitalisation: Livret d'accueil, dépôts des biens, soins sans consentement...

- **Et aussi**

- Pour approfondir: Liens vers des sites Internet de référence

www.chs-savoie.fr



Vous pouvez prendre contact avec

- * *Les représentants des usagers*
- * *La personne chargée de la relation avec les usagers qui pourra faire le lien avec les médiateurs médicaux ou non médicaux*

Vous pouvez :

- soit déposer une demande dans la boîte aux lettres du hall d'accueil du CHS de la Savoie,
- soit adresser votre demande par courrier à la

Commission Des Usagers (CDU)
CHS DE LA SAVOIE BP 41126
73011 CHAMBERY CEDEX

- soit adresser un courriel à l'adresse:
relations-usagers@chs-savoie.fr

- soit téléphoner au 04 79 60 30 70
- soit rencontrer les représentants des usagers à la Maison des Usagers (2ème lundi de chaque mois/joignable au 04.79.60.32.66)



DROITS DES USAGERS: COMMENT Y AVOIR ACCES?



Adresse :
Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie
BP 41126 73011 Chambéry Cedex
<http://www.chs-savoie.fr>

Pour mieux vous accompagner, le CHS de la Savoie met à votre disposition

Un livret d'accueil du patient



Des affiches au sein des unités et salles d'attente

- * Charte de la personne hospitalisée
- * Charte du mineur au CHS de la Savoie
- * Charte de la laïcité
- * Charte de la bientraitance
- * Contrat d'engagement de lutte contre la douleur
- * Informatique et protection des données
- * Modalités d'accès au dossier médical/Dossier médical partagé/réclamations
- * Identito-vigilance
- * Organisation des cultes
- * CHS pratique
- * Prise en charge financière
- * Maison Des Usagers
- * Liste des associations d'usagers
- * Composition de la Commission des usagers

Des plaquettes

- * Liste des structures ambulatoires
- * Présentation de chaque structure
- * Présentation des équipes mobiles
- * Être demandeur d'une mesure de soins sans consentement
- * Hospitalisation au CHS de la Savoie
- * Urgences psychiatriques, hospitalisation comment faire?



Une régie des patients

Permettant de déposer et de conserver vos valeurs et votre argent numéraire pendant votre hospitalisation

Ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Des actions de sensibilisation et des outils complémentaires concernant vos droits sont mis à disposition des professionnels du CHS de la Savoie