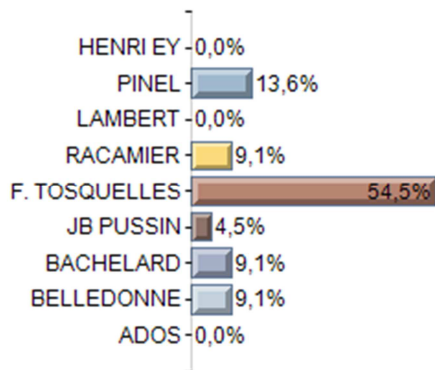


## RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE - ANNEE 2020 CHS de la Savoie

23 questionnaires.

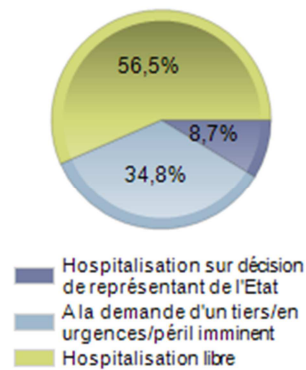
Pour 1182 patients hospitalisés en 2020, soit un taux de retour de 2%

1. Indiquer l'unité dans laquelle vous avez été hospitalisé(e) :

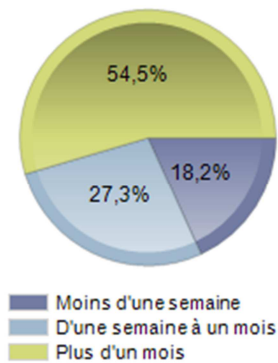


2. Indiquer votre mode d'hospitalisation

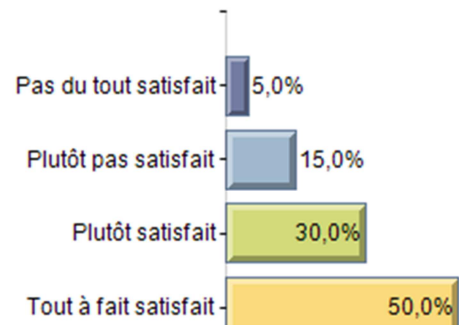
Taux de réponse : 100,0%



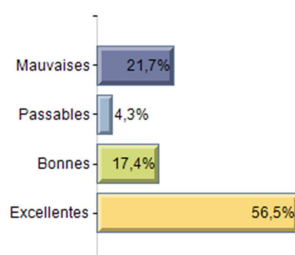
3. Indiquer votre durée moyenne de séjour



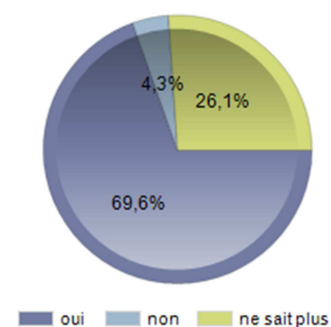
4. Avez-vous été :



5. Dans l'unité d'hospitalisation, les conditions: dans lesquelles vous avez été accueilli(e), vous ont paru

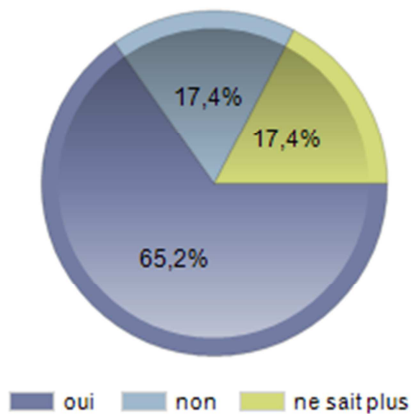


6. La personne qui vous a accueilli(e) dans l'unité s'est-elle présentée ?

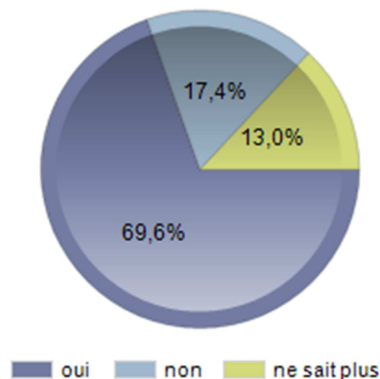


**7. Vous a-t-on présenté le service ?**

Taux de réponse : 100,0%

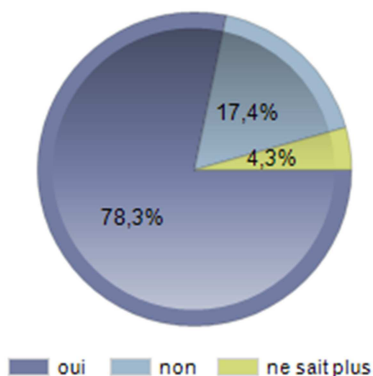


**8. Avez-vous été satisfait(e) de l'information concernant vos conditions d'hospitalisation et démarches administratives associées? Cette information était-elle suffisante?**



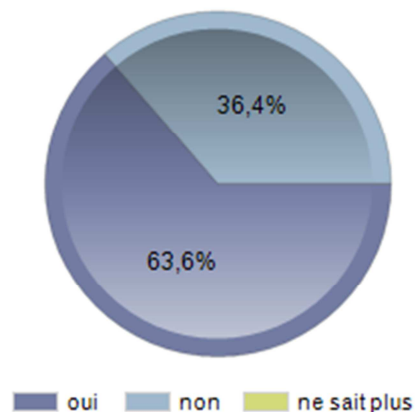
**9. Avez-vous été satisfait(e) de l'information concernant vos droits?**

Cette information était-elle suffisante?



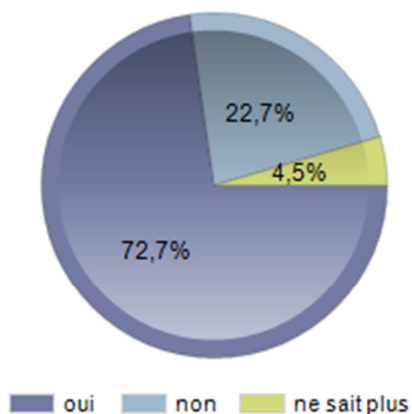
**10. Avez-vous été satisfait(e) de l'information concernant votre traitement? Cette information était-elle suffisante?**

Taux de réponse : 95,7%



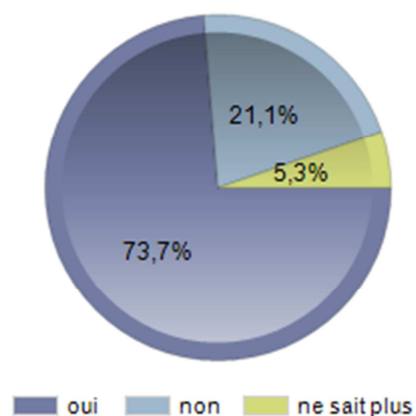
**11. Avez-vous été informé(e) de votre droit à désigner une personne de confiance ?**

Taux de réponse : 95,7%



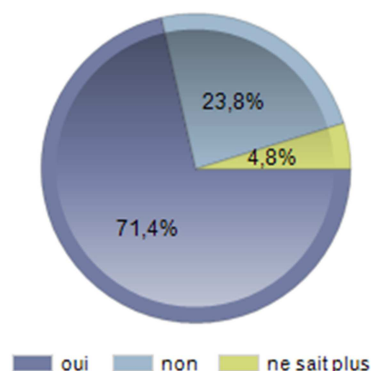
**12. Dans la mesure où vous l'avez souhaité, vos proches ont-ils été tenus informés du déroulement de votre prise en charge ?**

Taux de réponse : 82,6%



**13. Avez-vous été informé(e) des services proposés par l'établissement (bibliothèque, cafétéria, Maison des usagers, lavomatique, lieu de recueillement)?**

Taux de réponse : **91,3%**

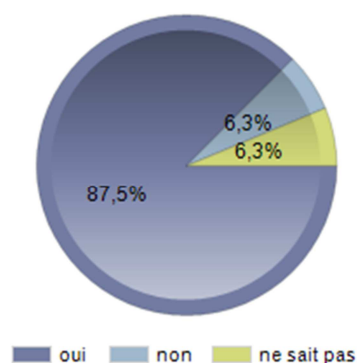


**QUALITE DES SOINS**

	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
Relation avec le médecin	9,5%	0,0%	28,6%	61,9%
Relation avec le personnel soignant	4,8%	0,0%	38,1%	57,1%
La qualité des soins	4,8%	4,8%	33,3%	57,1%
<b>Total</b>	<b>6,3%</b>	<b>1,6%</b>	<b>33,3%</b>	<b>58,7%</b>

**17. Pendant votre hospitalisation, votre douleur a-t-elle été prise en compte ?**

Taux de réponse : **69,6%**

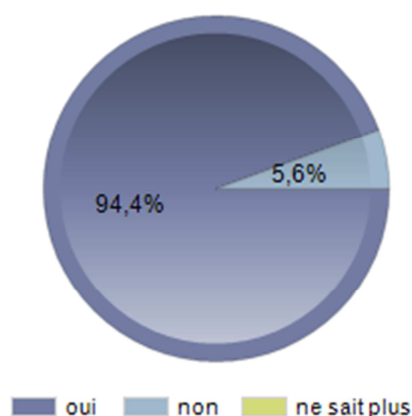


**SATISFACTION**

	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
Conditions d'hébergement	4,8%	9,5%	57,1%	28,6%
Confort de la chambre	9,5%	4,8%	47,6%	38,1%
Gestion du linge	4,8%	9,5%	33,3%	52,4%
Satisfaction des repas	19,0%	0,0%	38,1%	42,9%
Propreté et entretien des locaux	0,0%	5,0%	35,0%	60,0%
<b>Total</b>	<b>7,7%</b>	<b>5,8%</b>	<b>42,3%</b>	<b>44,2%</b>

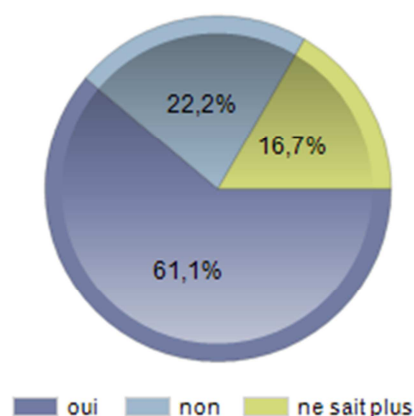
**23. Avez-vous été associé(e) à la préparation de votre sortie ?**

Taux de réponse : **78,3%**



**24. Votre entourage a-t-il été associé à la préparation de votre sortie ?**

Taux de réponse : **78,3%**



**25. Avez-vous des compléments ou des critiques à formuler ?**

Merci pour toute votre gentillesse. vous faites un métier formidable.

Au niveau du service soignant excellent ! Petit déjeuner, il serait bien avec des jus de fruits et la collation plus gé deux repas principaux sont excellents et copieux (Parfait). Personnel à l'écoute, disponibles, attentifs, bon rapports à tous les niveaux et c'est ce que l'on attend d'une hospitalisation. AHH: bien aussi et excellent ménage. Continuer Ainsi!

Continuer comme cela!

être plus informée sur les services proposés par l'établissement

Infirmiers/ières au top tout comme le reste du personnel

J'ai au le courrier de mainlevée deux jours après la date de fin. Les soignants prennent leur pause tous en même temps, cela n'est pas normal surtout en hôpital psychiatrique. Pendant l'isolement, attendu beaucoup de temps pour qu'ils viennent me voir, heureusement que je ne suis pas suicidaire.... Etre plus à l'écoute et à la douleur des patients. Thérapie musicale aiderait mieux les gens plutôt que les assommer de médicaments. Des activités seraient les bienvenues

Je suis très contente de l'accueil du personnel soignant à mon égard ainsi que les soins prodigués par le médecin. Dans un moment de grande détresse, l'hôpital m'a soutenu financièrement et physiquement dans toutes mes démarches. Je les remercie de leur compassion

Je trouve que la prise en charge du patient lors de moments critiques émotionnellement n'est pas assez rapide, nos demandes de soins ne sont pas toujours présent en compte. il faut attendre d'être au fond du trou émotionnellement pour qu'on nous prenne au sérieux

La douche italienne devrait être séparée par un panneau des WC car il y a de l'eau partout.

On est deux par chambre: une prend sa douche et si l'autre veut aller aux toilettes tout est trempé.

Le lit est dur et petit

Le personnel parle parfois d'une manière peu adapté aux patients. Il ne faut pas oublier qu'on doit soigner la douleur et pas la raviver. Ménage propre. Soignant à l'écoute, certains ont pris le temps de m'écouter et de me rassurer la nuit.

Manque de chauffage dans certaines chambres. Remerciement auprès des équipes soignantes, le cadre de l'unité et les médecins. Equipe soignante formidable.

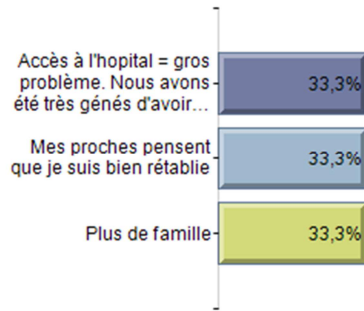
Médecin et personnel soignant disponible et très à l'écoute y compris les stagiaires très impliquées et très professionnelles. Longs week-end (1er et 8 mai) où on s'ennuie beaucoup par manque d'activités dû au personnel restreint. Promenades parfois un peu courtes dues au confinement. Manque d'activités physiques et sportives par moment.

Parfois le rendez-vous avec le psychiatre censé être prévu qui n'a pas lieu, cela peut être fragilisant. Marquer un temps d'attente un peu après avoir toqué à la porte serait bien.

**Total**

**26. Vos proches peuvent, si vous le souhaitez, nous faire part de leurs observations. Vous pouvez le cas échéant, inscrire leurs coordonnées pour qu'ils puissent être recontactés en ce sens.**

Taux de réponse : **13,0%**



**27. Quelles sont vos attentes pour la suite de votre prise en charge?**

Taux de réponse : **30,4%**

Attentes des prochains rendez-vous. Une fois par semaine faire le pilulier au CMP

J'espère ne plus jamais venir ici. Si toutefois cela devait se reproduire, j'aimerais la même prise en charge car tout s'est très bien passé.

Je vais être pris en charge par un psychiatre libéral avec un suivi et un traitement qui ont été mis en place par le psychiatre de l'hôpital. Néanmoins, je vous pourrai la contacter au besoin.

Me soigner et réussir ma vie

Ne plus jamais revenir ici

Poursuivre mon suivi avec le même médecin psychiatre

Un meilleur suivi psychiatrique avec des rendez-vous plus rapprochés (tous les deux mois par exemple au lieu de tous les 4 à 6 mois comme c'est le cas actuellement)

**Total**

**Commentaire :**

Le nombre de retour ne permet pas une exploitation du contenu