

# Plateforme téléphonique



## ATEO 73

### Accueil Téléphonique Ecoute et Orientation

Une ligne d'écoute et d'orientation en santé mentale destinée  
à l'ensemble du territoire de la Savoie

Appelez le **04 79 60 31 00**

**Du lundi au vendredi**

**De 9h30 à 12h**

**De 13h30 à 17h00**

Une équipe d'infirmier(e)s du CHS de la Savoie dédiée vous écoute et vous oriente.

*Cette plateforme ne se substitue pas au Centre 15 (urgences médicales), ni aux numéros directs des différentes structures de soins du secteur psychiatrique (CMP, HJ, CATTP,) ou autre suivi en cours concernant la santé mentale (hôpitaux, associations, structures médico-sociales...)*

## A qui s'adresse la plateforme ATEO 73 ?

**Toute personne rencontrant des difficultés d'ordre psychique, aux aidants, et aux professionnels de la santé ou du médicosocial, sur le département de la Savoie.**

## Quelles sont les missions ?

### **Ecoute, Information et Orientation :**

- Proposer une écoute et apporter les premières réponses aux demandes formulées par l'appelant et ainsi créer un lien thérapeutique précoce,
- Evaluer les besoins pour apporter des réponses claires et adaptées aux différentes situations,
- Soutenir les appelants, aidants et professionnels par l'apport d'informations concernant l'offre de soins en santé mentale du territoire de la Savoie,
- Améliorer l'orientation des appelants vers les structures de soins et les professionnels adaptés,
- Faciliter l'accès aux soins.