



AVIS DE VACANCE DE POSTE

Diffusé le 29/01/2021

Pôle de Psychiatrie Adulte

Plateforme téléphonique
Santé mentale Psychiatrie

Service TRANSVERSAL

Grade : Infirmier

Temps de travail : 4 postes à 50% ou 2 postes à 100%

Service d'affectation : Plateforme téléphonique pour l'orientation des patients et la facilitation des parcours de soins au CHS de la Savoie pour l'ensemble de la population du département.

Lieu d'intervention : CHS de la Savoie

Poste à pourvoir à compter du : 1^{er} février 2021

Mission :

Faciliter l'information et l'accès à l'offre de soins en santé mentale et en psychiatrie, venir en appui auprès des médecins généralistes et faciliter les démarches des usagers afin qu'ils puissent accéder le plus précocement possible aux soins.

Fonctions et activités

Fonctions	Activités
Accueil, information, évaluation et orientation thérapeutique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accueil téléphonique 2. Recueillir des informations auprès des usagers pour une orientation pertinente vers les structures de soins et les professionnels de santé concernés. 3. Proposer une écoute et apporter les premières réponses aux demandes formulées par l'utilisateur et ainsi créer un lien thérapeutique précoce. 4. Faciliter la compréhension de l'offre de soins du CHS de la Savoie 5. Limiter des retards de prise en charge et favoriser les démarches d'évaluation précoce. 6. Utiliser les supports validés institutionnellement permettant d'assurer les transmissions écrites des appels et informations téléphoniques de la plateforme 7. Réceptionner les messages sécurisés sur SISRA afin de répondre et coordonner les informations nécessaires pour les partenaires-demandeurs.
Coordination et concertation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifier des situations d'urgence et formuler de réponses adaptées et concertées avec les professionnels de la plateforme du CHS de la Savoie, mais aussi les professionnels ressources identifiés (centre 15, médecin psychiatre de continuité des services de psychiatrie générale...). 2. Etre en capacité de travailler en collaboration avec l'ensemble de l'équipe et de partager les informations afin de décider de la meilleure orientation. L'équipe pourra ainsi préciser les modalités de rappel par un membre de l'équipe ou par des partenaires identifiés (exemple : Vigilans...). 3. Analyser les contenus des appels téléphoniques avec le médecin référent de la plateforme et l'infirmier de pratiques avancées.
Partenariat et réseaux	<ol style="list-style-type: none"> 1. Venir en appui des médecins généralistes, des aidants, des partenaires du médico-social dans le projet de soins des usagers, en ce qui concerne le volet santé mentale 2. Travailler en réseau avec les partenaires du département, villes, hôpitaux, médecins, associations...

Compétences et savoir-faire

- Infirmier(ière) diplômé(e) d'état depuis au moins 3 ans
- Formations complémentaires spécifiques : entretiens infirmiers niveau 1 et 2, entretien d'accueil...
- Nécessité d'une bonne connaissance en psychopathologie et expérience dans la clinique psychiatrique en unités de soin.
- Connaissance des différentes modalités de prise en charge sur le CHS de la Savoie en intra hospitalier et en ambulatoire, des équipes mobiles, des différents de réseaux de santé, associations de prévention, maisons de santé et coordinations sur le département
- Connaissance des différentes lois relatives à l'accès aux soins en santé mentale et en psychiatrie.
- Intérêt et connaissance concernant la prévention et les éléments de santé publique concernant les inégalités sociales en santé.
- Intégration vers une démarche réflexive sur le secret professionnel, la confidentialité et le secret partagé
- Participation au bilan annuel de la plateforme téléphonique.

Qualités professionnelles requises

1. Aptitude à communiquer et à communiquer pendant les temps formels et informels.
2. Capacités à transmettre des informations aux professionnels et aux usagers.
3. Capacités techniques et relationnelles (entretien infirmier, entretien d'accueil, d'évaluation)
4. Sens des responsabilités
5. Capacité à être autonome, disponibilité
6. Sens de l'organisation
7. Sens du travail en équipe pluridisciplinaire et du secret partagé
8. Capacité à se positionner.

Lien hiérarchique

- Cadre de Santé responsable du dispositif.

Relations de travail les plus fréquentes

- Cadre Supérieur de Santé du service et du dispositif.
- Cadre de santé responsable du dispositif.
- Professionnels du CHS de la Savoie et de l'ensemble de l'offre de soins du CHS de la Savoie.

Dossier de candidature et délai

Une lettre de motivation et un curriculum vitae, constituent le dossier de candidature.

Les candidatures doivent être adressées à la Directrice chargée des ressources humaines avant le 28 février 2021

Renseignements

Auprès de : - Mr Pascal MAHIEUX, Cadre Supérieur de Santé au 04.79.60.30.79.

- Mme Virginie SCHULZE Cadre de Santé au 04.79.60.30.30 poste 7222.