

Un site Internet avec les rubriques

- **Découvrir le CHS :**

- Relations usagers / droits des patients :

- Rappel des droits (commission des usagers, accès au dossier médical, réclamations...)

- Associations et Maison des Usagers

- Nos valeurs, nos missions: Règlement intérieur du CHS de la Savoie

- **Offre de soins :**

- Structures ambulatoires: Liste et plaquettes des structures

- Hospitalisation: Livret d'accueil...

- Accompagnement spécifique: Dispositif Ressources Autismes...

- **Et aussi**

- Pour approfondir: Liens vers des sites Internet de référence

www.chs-savoie.fr



Vous pouvez prendre contact avec

- * *Les représentants des usagers*
- * *La personne chargée de la relation avec les usagers qui pourra faire le lien avec les médiateurs médicaux ou non médicaux*

Vous pouvez :

- soit déposer une demande dans la boîte aux lettres du hall d'accueil du CHS de la Savoie,

- soit adresser votre demande par courrier à la

Commission Des Usagers (CDU)

CHS DE LA SAVOIE

BP 41126

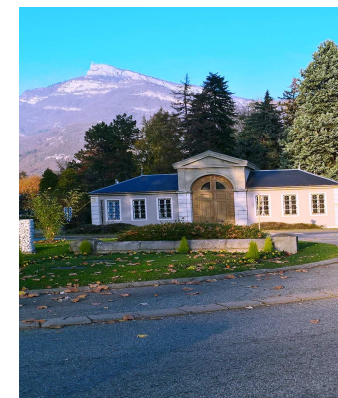
73011 CHAMBERY CEDEX

- soit adresser un courriel à l'adresse: relations-usagers@chs-savoie.fr

- soit téléphoner au 04 79 60 30 70



DROITS DES PATIENTS MINEURS ET DE LEURS PARENTS: COMMENT Y AVOIR ACCES?



Adresse :

Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie
BP 41126 73011 Chambéry Cedex

<http://www.chs-savoie.fr>

Pour mieux accompagner votre enfant, le CHS de la Savoie met à votre disposition

Un livret d'accueil du patient et de ses proches (unité d'hospitalisation pour adolescents)



Annexe:

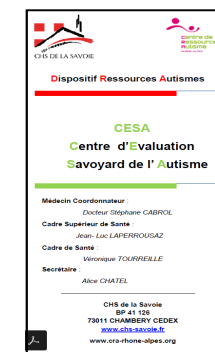
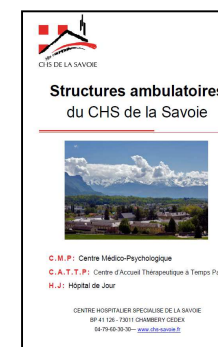
- * Questionnaire de satisfaction

Des affiches au sein des unités et salles d'attente

- * Charte du mineur au CHS de la Savoie
- * Charte de la laïcité
- * Charte de la bientraitance
- * Contrat d'engagement de lutte contre la douleur
- * Informatique et liberté
- * Modalités d'accès au dossier médical / réclamations
- * Identito-vigilance
- * Organisation des cultes
- * CHS pratique
- * Prise en charge financière
- * Maison Des Usagers
- * Liste des associations partenaires
- * Composition de la Commission des usagers

Des plaquettes

- * Liste des structures ambulatoires
- * Présentation de chaque structure
- * Présentation des équipes mobiles



Des actions de sensibilisation et des outils complémentaires concernant vos droits sont mis à disposition des professionnels du CHS de la Savoie