

Un site Internet avec les rubriques

- **Découvrir le CHS :**

Relations usagers / droits des patients :

Rappel des droits (commission des usagers, accès au dossier médical, réclamations...)

Charte de la personne hospitalisée en 7 langues étrangères)

Associations et Maison des Usagers

Nos valeurs, nos missions: Règlement intérieur du CHS de la Savoie

- **Offre de soins :**

Hospitalisation: Livret d'accueil, dépôts des biens, soins sans consentement...

- **Et aussi**

Pour approfondir: Liens vers des sites Internet de référence

www.chs-savoie.fr



Vous pouvez prendre contact avec

- * Les représentants des usagers
- * La personne chargée de la relation avec les usagers qui pourra faire le lien avec les médiateurs médicaux ou non médicaux

Vous pouvez :

- soit déposer une demande dans la boîte aux lettres du hall d'accueil du CHS de la Savoie,

- soit adresser votre demande par courrier à la

Commission Des Usagers (CDU)

CHS DE LA SAVOIE

BP 41126

73011 CHAMBERY CEDEX

- soit adresser un courriel à l'adresse:
relations-usagers@chs-savoie.fr

- soit téléphoner au 04 79 60 30 70



CHS DE LA SAVOIE

DROITS DES USAGERS: COMMENT Y AVOIR ACCES?



Adresse :

Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie
BP 41126 73011 Chambéry Cedex

<http://www.chs-savoie.fr>

Pour mieux vous accompagner, le CHS de la Savoie met à votre disposition

Un livret d'accueil du patient et ses annexes



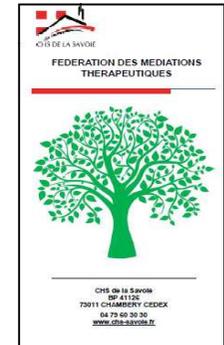
- * Liste des structures ambulatoires
- * Liste des différentes associations partenaires
- * Composition de la Commission Des Usagers
- * Indicateurs de qualité et de sécurité des soins
- * Désignation de la personne de confiance
- * Questionnaire de satisfaction

Des affiches au sein des unités et salles d'attente

- * Charte de la personne hospitalisée
- * Charte du mineur au CHS de la Savoie
- * Charte de la laïcité
- * Charte de la bientraitance
- * Contrat d'engagement de lutte contre la douleur
- * Informatique et liberté
- * Modalités d'accès au dossier médical / réclamations
- * Identito-vigilance
- * Organisation des cultes
- * CHS pratique
- * Prise en charge financière
- * Maison Des Usagers
- * Liste des associations partenaires
- * Composition de la Commission des usagers

Des plaquettes

- * Liste des structures ambulatoires
- * Présentation de chaque structure
- * Présentation des équipes mobiles
- * Etre demandeur d'une mesure de soins sans consentement
- * Hospitalisation au CHS de la Savoie



Des actions de sensibilisation et des outils complémentaires concernant vos droits sont mis à disposition des professionnels du CHS de la Savoie