

ESPACE ASSOCIATIONS

Un lieu d'information sur

- La santé
- les droits des usagers
- les dispositifs de soins, d'accompagnement et de réinsertion

Dans le respect de la confidentialité, des convictions et des opinions de chacun .

Il s'agit de proposer une écoute bienveillante, une orientation, de présenter les missions des différentes associations assurant des permanences au sein de la MDU, et non de se substituer aux professionnels du CHS de la Savoie assurant la prise en charge des personnes ou répondant aux réclamations.

Associations assurant des permanences: UNAFAM 73, Vie Libre, le Pélican, Espoir 73, Autisme Savoie, GEM « Oasis », GEM « Horizon 73 »

Rencontres à la demande:
Alcooliques Anonymes, A.T.M.P

ESPACE ASSOCIATIONS

Accès libre, gratuit et anonyme, à destination des patients, hospitalisés ou non, familles, proches, et de toute personne désireuse de trouver des informations dans le domaine de la santé (dont santé mentale), champ social et réinsertion.

Un lieu de rencontre avec

- des associations d'usagers
- des associations de familles
- des associations spécialisées œuvrant pour la prévention et la promotion de la santé.

La coordination est assurée par le secrétariat de la Direction du Patient, des Affaires Générales et de la Qualité.

Téléphone: 04-79-60-30-70
mail: dag@chs-savoie.fr

Ouverture le mardi, mercredi ou jeudi après-midi, selon le calendrier affiché, et disponible à l'accueil du CHS de la Savoie.



MAISON DES USAGERS

un lieu pour deux espaces
« familles » / « associations »



CHS de la Savoie
BP 41 126
73011 CHAMBERY CEDEX
04-79-60-30-30
www.chs-savoie.fr

ESPACE FAMILLES

Quoi ? Pour qui ?

L'espace familles est un lieu d'accueil, destiné aux patients hospitalisés au CHS de la Savoie et à leurs proches, afin de permettre la continuité voire le renforcement du lien, pendant l'hospitalisation, et dans le respect de leur intimité.

Ce lieu n'est pas un lieu de soins à proprement parler, mais les patients présents sont accompagnés par des professionnels du CHS (soignants, assistants sociaux...).

Cette présence est respectueuse des échanges entre le patient et ses proches.

ESPACE FAMILLES

Comment ?

L'accès à cet espace familles est organisé par les professionnels du CHS de la Savoie, sous couvert du médecin qui en précise les modalités (durée...) selon l'état de santé de la personne, et en lien avec les proches concernés.

L'utilisation de ce lieu fait l'objet d'une planification, dans le cadre d'un calendrier de la disponibilité de la salle, partagé entre tous les services d'hospitalisation du CHS de la Savoie

Le patient et ses proches s'engagent à respecter les lieux mis à leur disposition.

Où?

L'espace familles et l'espace associations de la Maison Des Usagers (MDU), sont localisés dans l'ancienne conciergerie de l'hôpital, à l'entrée du site historique, qui abrite également la bibliothèque des loisirs.

L'accès à l'espace familles est partagé avec la bibliothèque des loisirs.
L'accès à l'espace associations est direct.

